



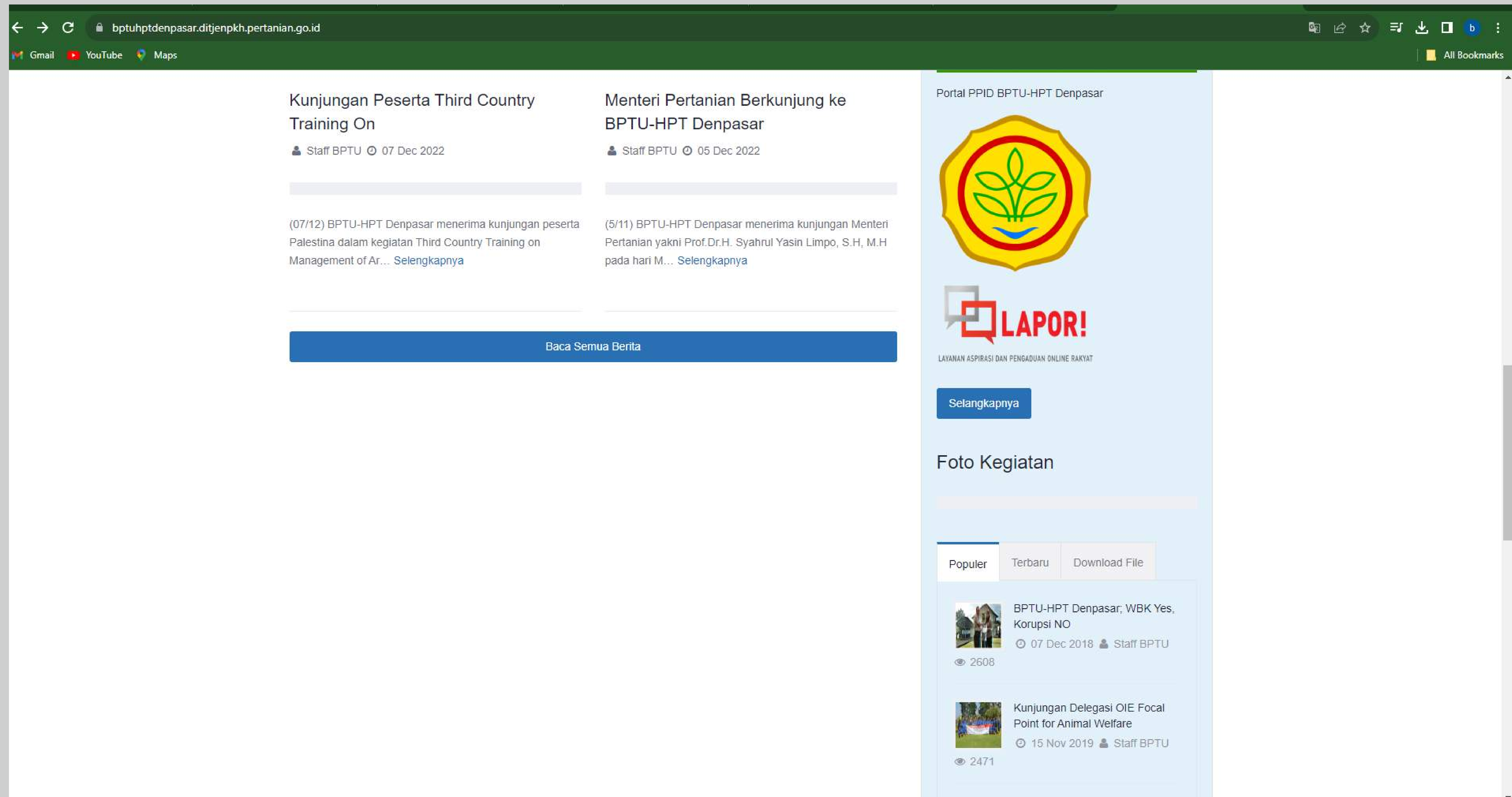
# **PROSEDUR PENGADUAN MELALUI SISTEM LAPOR**



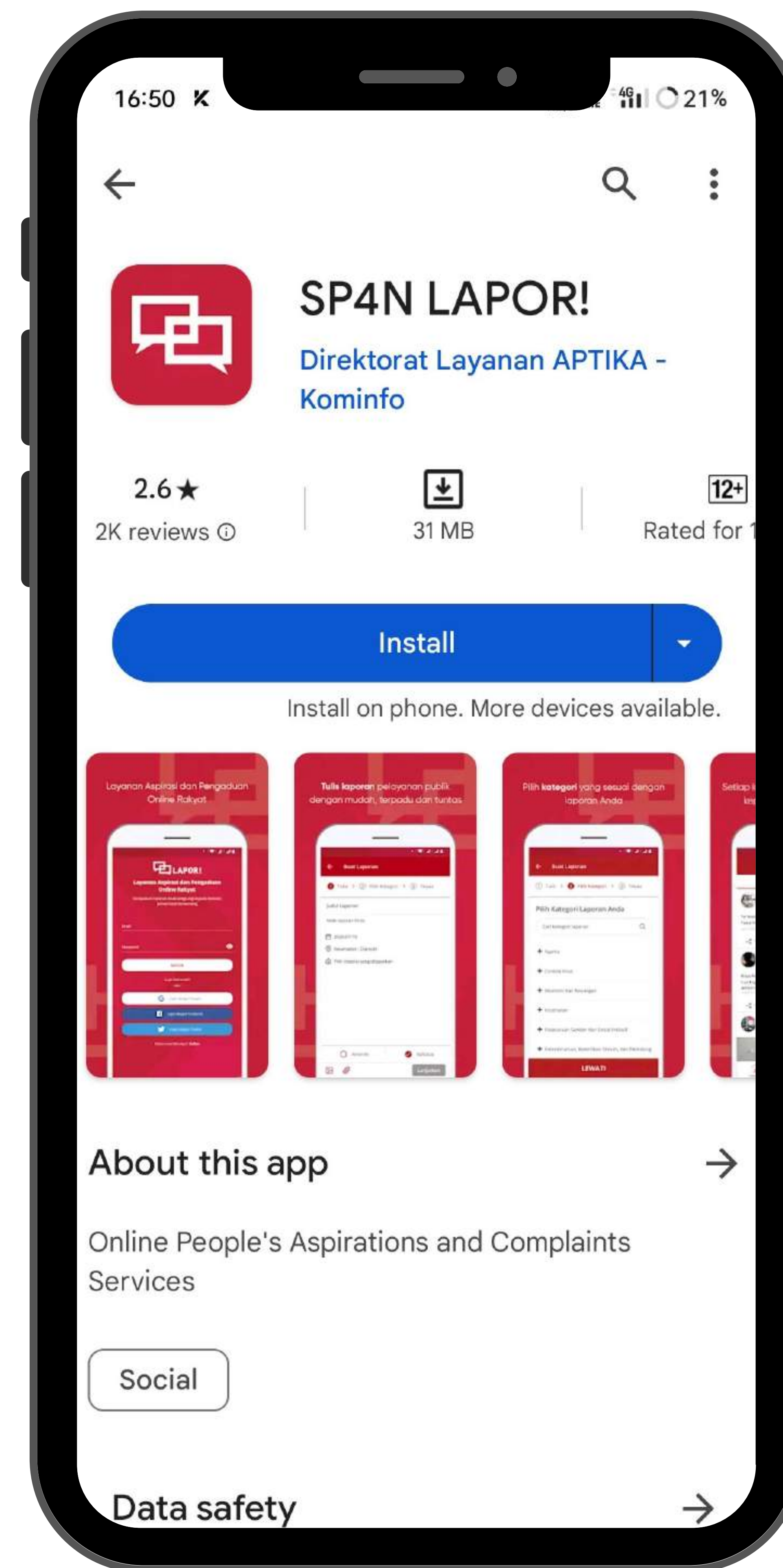


1. Sistem Lapor dapat diakses melalui <https://bptuhptdenpasar.ditjenpkh.pertanian.go.id>

2. Gulir kebawah hingga terdapat logo LAPOR! disebelah kanan, logo tersebut bis di-klik dan akan menuju pada halaman website lapor.go.id

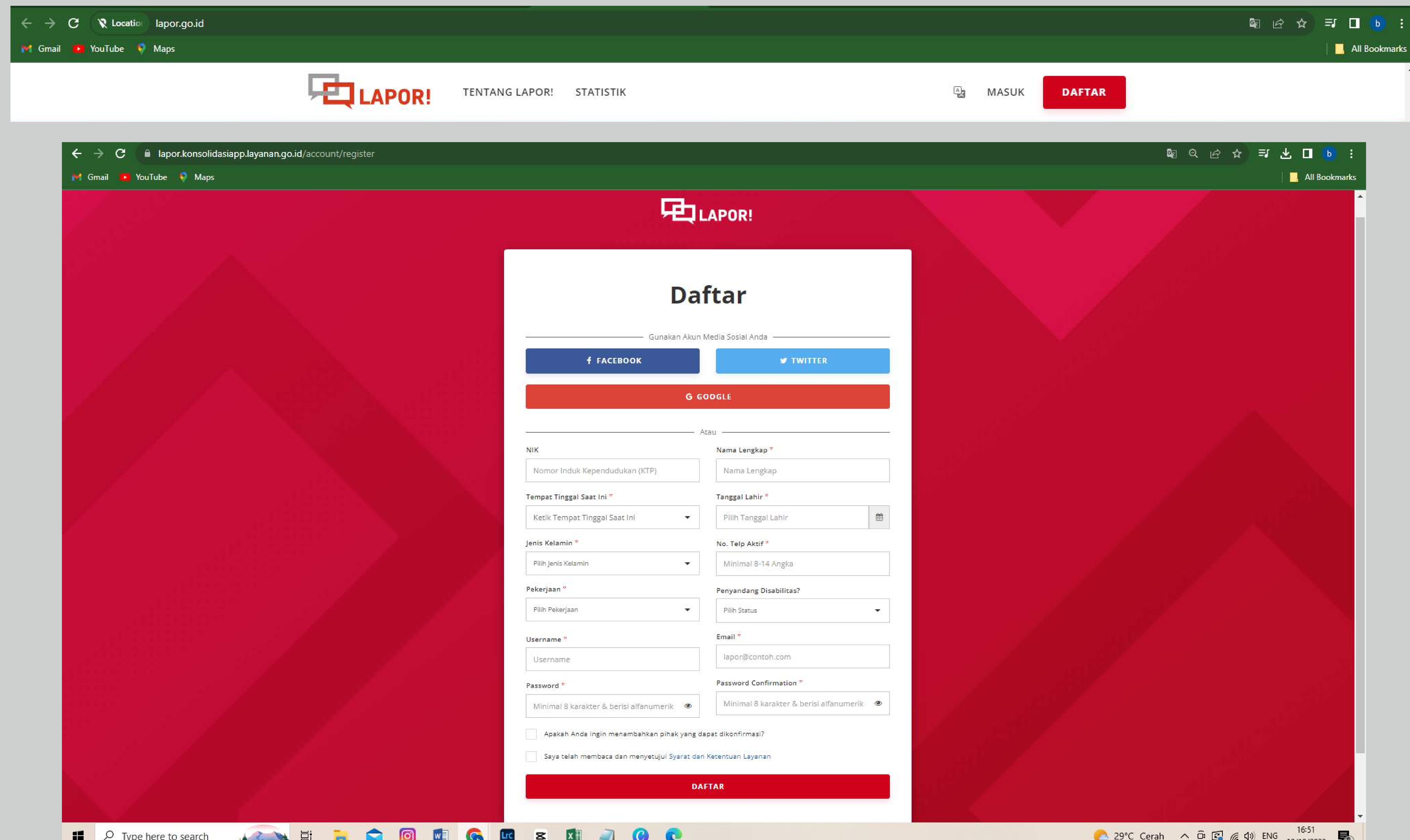




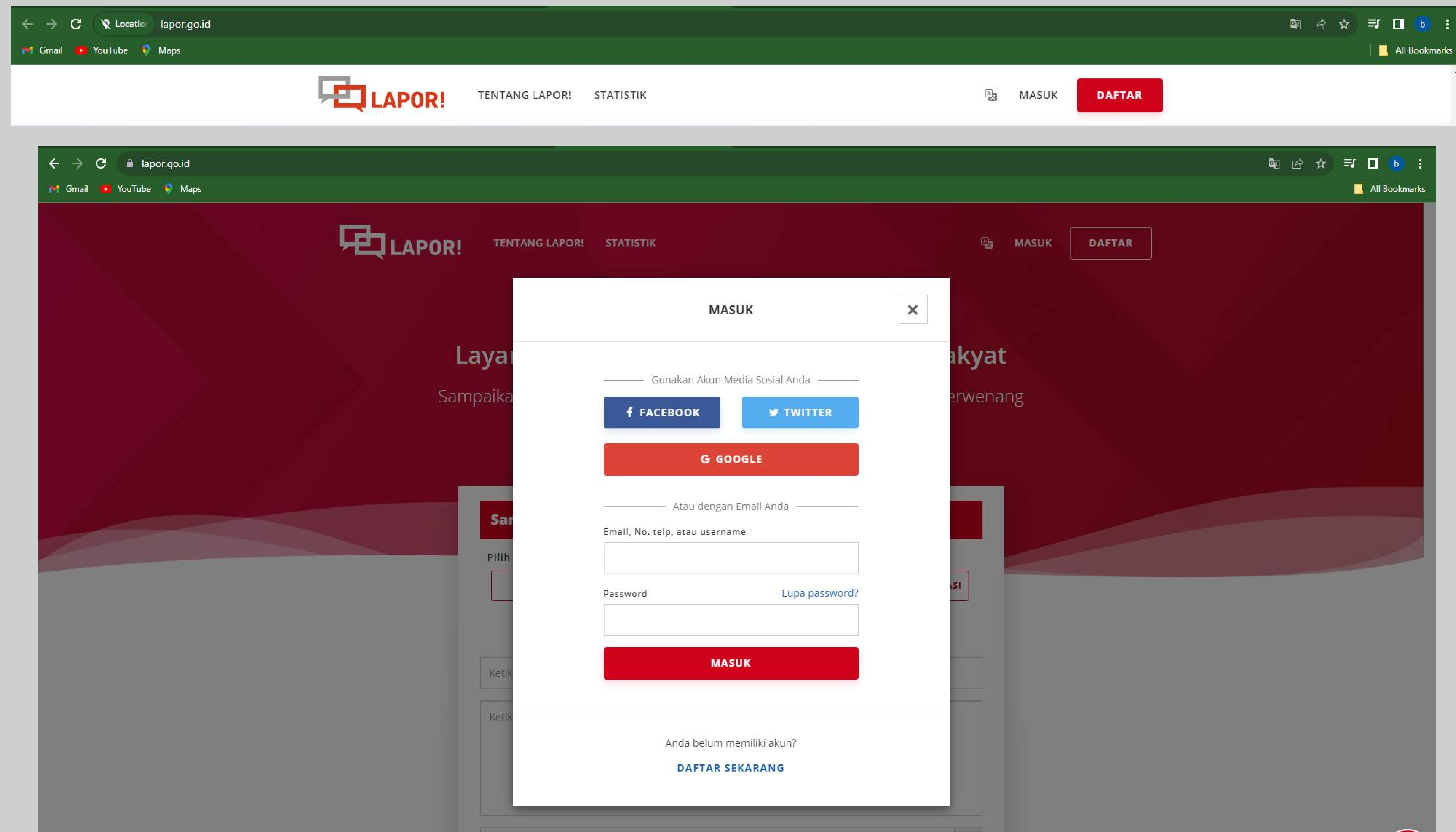


3. selain melalui halaman web lapor juga dapat diakses melalui menginstal aplikasi SP4N Lapor melalui Play Store atau App Store. Lapor juga bisa diakses melalui SMS 1708





4. Setelah diakses melalui website, silahkan klik Daftar pada bagian atas, lalu akan muncul tampilan seperti diatas maka langkah selanjutnya isi data diri dan email anda untuk memiliki akun dan bisa melapor pengaduan melalui aplikasi Lapor. Jangan lupa untuk memberi tanda centang untuk menyetujui Syarat dan Ketentuan Layanan



5. Setelah memilik akun, bisa klik MASUK pada bagian atas dan masukkan *username* dan *password* yang sudah dibuat tadi

**Sampaikan Laporan Anda**

Pilih Klasifikasi Laporan

☒ PENGADUAN ☐ ASPIRASI ☐ PERMINTAAN INFORMASI

Perhatikan Cara Menyampaikan Pengaduan Yang Baik dan Benar ?

Ketik Judul Laporan Anda \*

Ketik Isi Laporan Anda \*

Pilih Tanggal Kejadian \*

Ketik Lokasi Kejadian \*

Ketik Instansi Tujuan

Pilih Kategori Laporan Anda

Upload Lampiran ☐ Anonim ☐ Rahasia **LAPOR!**

6. maka berikut tampilan ayng akan terlihat selanjutnya isi form tersebut sesuai instruksi yang ada, pada bagian kiri bawah dapat mengunggah bukti pendukung untuk melengkapi pengaduan yang ingin dilaporkan file yang dapat diunggah maksimal berukuran 2mb.

Laporan yang diajukan juga bisa bersifat anonim (tanpa nama) atau bersifat rahasia.



**Sampaikan Laporan Anda**

Pilih Klasifikasi Laporan

☒ PENGADUAN ☐ ASPIRASI ☐ PERMINTAAN INFORMASI

Perhatikan Cara Menyampaikan Pengaduan Yang Baik dan Benar ?

Ketik Judul Laporan Anda \*

Ketik Isi Laporan Anda \*

Pilih Tanggal Kejadian \*

Ketik Lokasi Kejadian \*

Ketik Instansi Tujuan

Pilih Kategori Laporan Anda

Upload Lampiran ☐ Anonim ☐ Rahasia **LAPOR!**

7. maka berikut tampilan yang akan terlihat selanjutnya anda bisa memilih klasifikasi laporan berikut tampilan dari klasifikasi laporan Pengaduan. Isi form tersebut sesuai instruksi yang ada, pada bagian kiri bawah dapat mengunggah bukti pendukung untuk melengkapi pengaduan yang ingin dilaporkan file yang dapat diunggah maksimal berukuran 2mb.

Laporan yang diajukan juga bisa bersifat anonim (tanpa nama) atau bersifat rahasia.



The screenshot shows a web browser at the URL `lapor.go.id`. The page features a red header with the title "Sampaikan Laporan Anda". Below the header, there are three radio buttons for selecting the report classification: "PENGADUAN", "ASPIRASI" (which is selected and highlighted in red), and "PERMINTAAN INFORMASI". A note below the buttons reads "Perhatikan Cara Menyampaikan Aspirasi Yang Baik dan Benar" with a question mark icon. The form includes several input fields: "Ketik Judul Laporan Anda \*" (text), "Ketik Isi Laporan Anda \*" (text area), "Ketik Asal Pelapor \*" (dropdown), "Ketik Instansi Tujuan" (dropdown), and "Pilih Kategori Laporan Anda" (dropdown). At the bottom, there is an "Upload Lampiran" button with a plus icon, two radio buttons for "Anonim" and "Rahasia", and a red "LAPOR!" button.

8. Jika anda memilih klasifikasi laporan Aspirasi maka tampilannya akan tampilannya akan sebagi berikut. Isi form tersebut sesuai instruksi yang ada, pada bagian kiri bawah dapat mengunggah bukti pendukung untuk melengkapi pengaduan yang ingin dilaporkan, file yang dapat diunggah maksimal berukuran 2mb. Laporan yang diajukan juga bisa bersifat anonim (tanpa nama) atau bersifat rahasia.

lapor.go.id

Gmail YouTube Maps All Bookmarks

### Sampaikan Laporan Anda

Pilih Klasifikasi Laporan

☐ PENGADUAN ☐ ASPIRASI ☒ PERMINTAAN INFORMASI

Perhatikan Cara Menyampaikan Permintaan Informasi Yang Baik dan Benar ?

Ketik Judul Laporan Anda \*

Ketik Isi Laporan Anda \*

Ketik Asal Pelapor \*

Ketik Instansi Tujuan

Pilih Kategori Laporan Anda

Upload Lampiran ☐ Anonim ☐ Rahasia **LAPOR!**

**9. Selain itu juga dapat dilakukan Permintaan Informasi pada Instansi terkait langkah yang dilakukan juga sama yaitu dengan Isi form tersebut sesuai instruksi yang ada, pada bagian kiri bawah dapat mengunggah bukti pendukung untuk melengkapi pengaduan yang ingin dilaporkan file yang dapat diunggah maksimal berukuran 2mb. Laporan yang diajukan juga bisa bersifat anonim (tanpa nama) atau bersifat rahasia.**



The screenshot shows a web browser at the URL `lapor.go.id`. The page features a red header and a white background with a red wave pattern. A central white form titled "Sampaikan Laporan Anda" is displayed. The form includes a section for "Pilih Klasifikasi Laporan" with three radio buttons: "PENGADUAN", "ASPIRASI", and "PERMINTAAN INFORMASI" (which is selected). Below this is a note: "Perhatikan Cara Menyampaikan Permintaan Informasi Yang Baik dan Benar" with a question mark icon. The form contains several input fields: "Ketik Judul Laporan Anda \*", "Ketik Isi Laporan Anda \*", "Ketik Asal Pelapor \*", "Ketik Instansi Tujuan", and "Pilih Kategori Laporan Anda". At the bottom, there is an "Upload Lampiran" button, two radio buttons for "Anonim" and "Rahasia", and a red "LAPOR!" button. A red icon of a person is visible in the bottom right corner of the page.

**10. Setelah sudah mengisi form yang tersedia, sebelum mencapai tahap akhir meng-klik LAPOR pengguna bisa memilih merahasiakan identitasnya agar tidak diketahui. jika sudah maka Bisa klik LAPOR dan laporan akan diproses**

**11. Tampilan melalui aplikasi pada ponsel, tidak jauh berbeda dari tampilan website dan cara mengisi yang sama selain itu perhatikan juga cara menyampaikan laporan. Pastikan menggunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar untuk memudahkan untuk memproses laporan.**



The illustration shows a smartphone screen with a report submission interface. At the top, a red banner contains the text "Sampaikan Laporan Anda". Below this, the heading "Pilih Tipe Laporan" is followed by three radio button options: "PENGADUAN", "ASPIRASI", and "PERMINTAAN INFORMASI". At the bottom of the screen, a small text label reads "Perhatikan Cara Menyampaikan". The phone is held by stylized orange hands, and the background is a light gray with abstract shapes.

**Sampaikan Laporan  
Anda**

Pilih Tipe Laporan

☐ PENGADUAN

☐ ASPIRASI

☐ PERMINTAAN INFORMASI

Perhatikan Cara Menyampaikan