



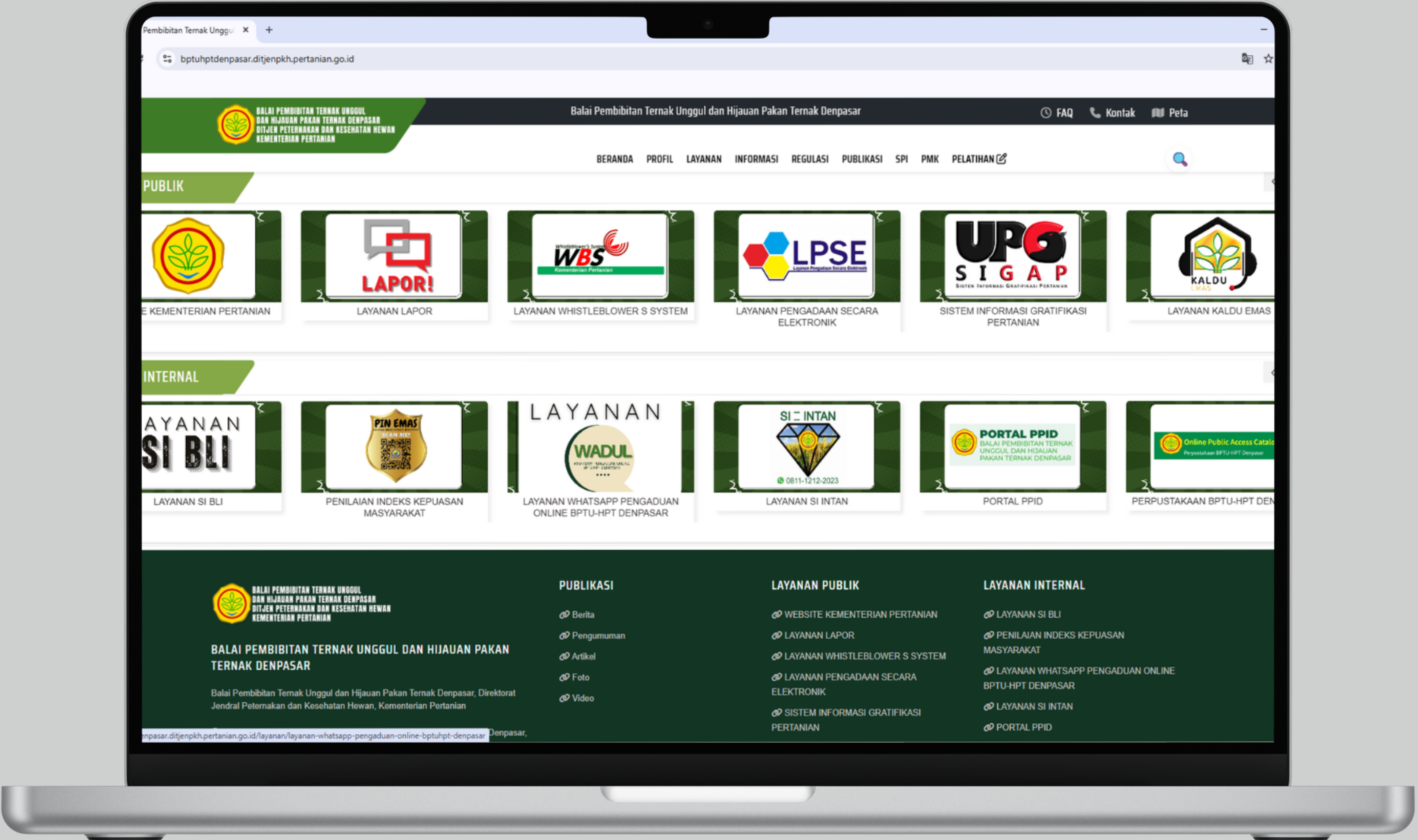
PROSEDUR PENGADUAN MELALUI SISTEM LAPOR

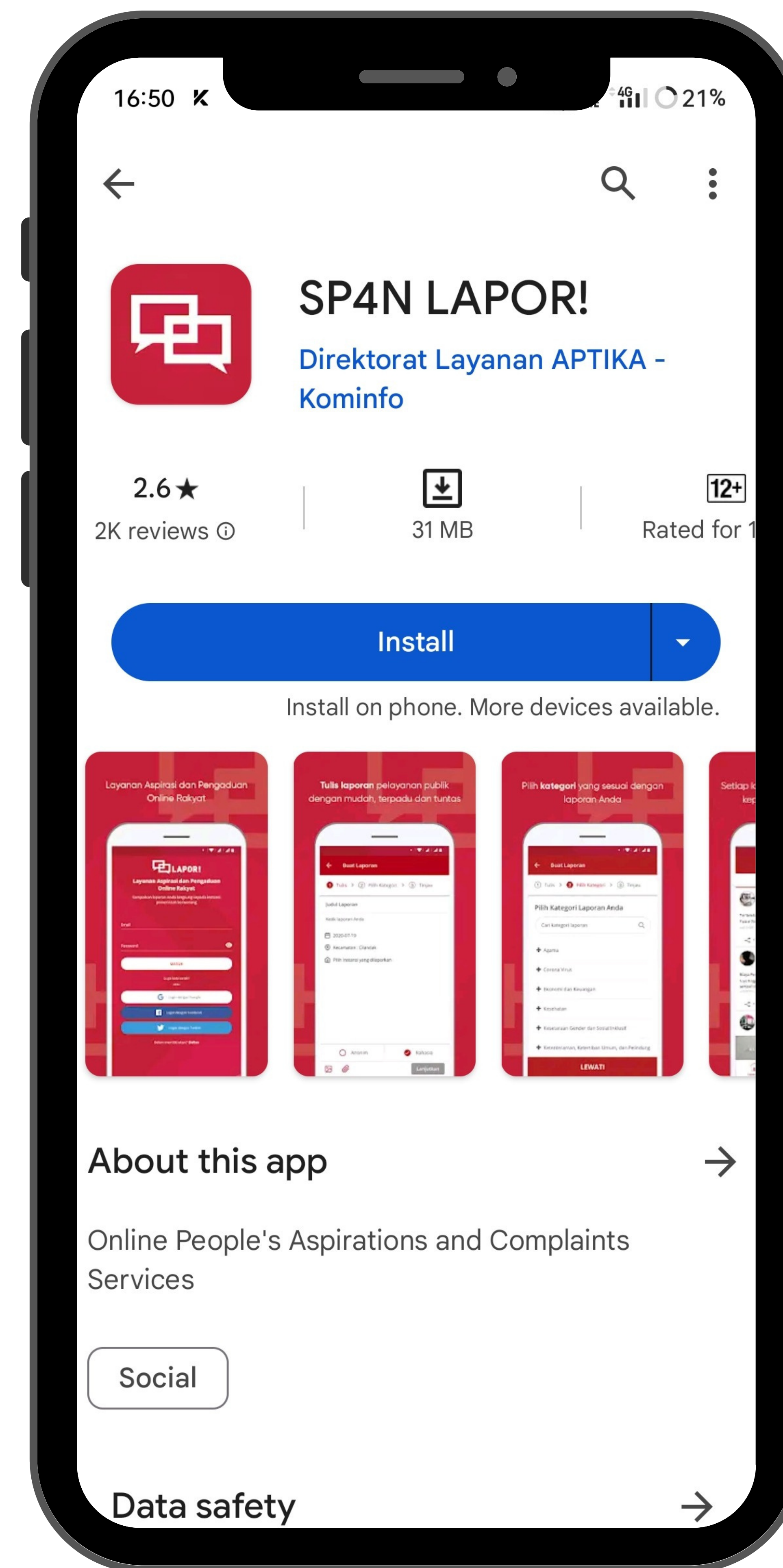




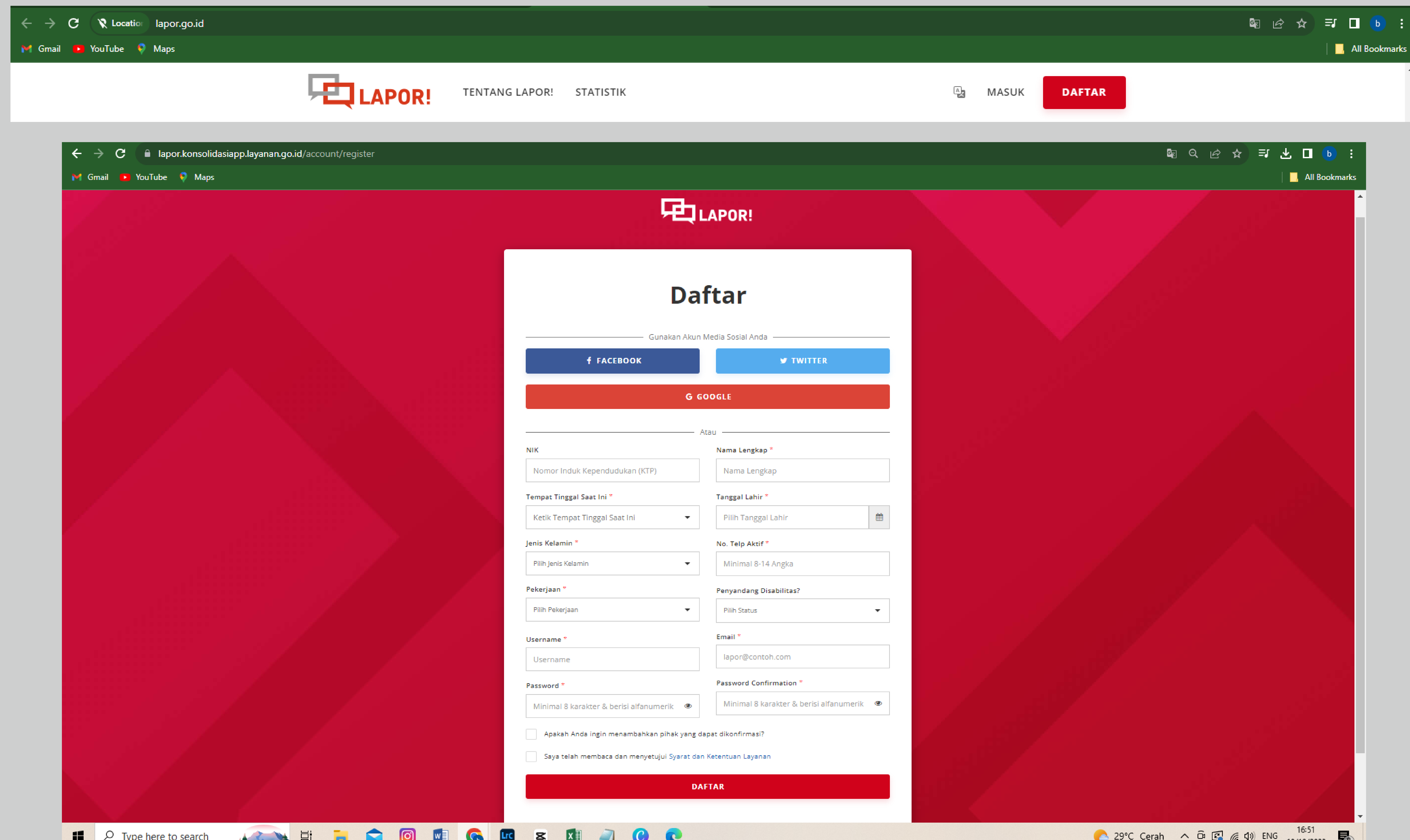
1. Sistem Lapor dapat diakses melalui <https://bptuhptdenpasar.ditjenpkh.pertanian.go.id>

2. Gulir kebawah hingga terdapat logo LAPOR, logo tersebut bis di-klik dan akan menuju pada halaman website lapor.go.id

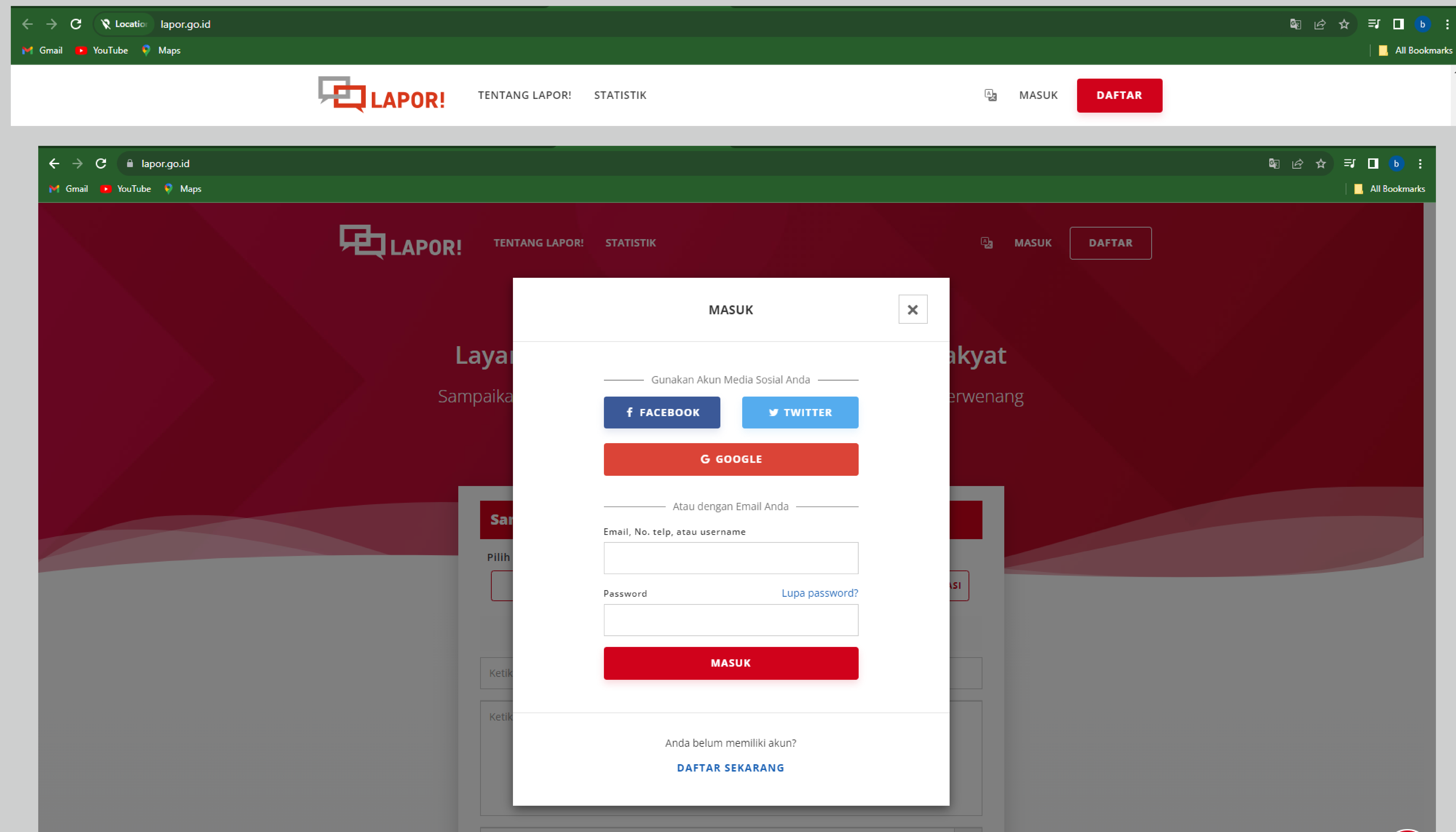




3. selain melalui halaman web lapor juga dapat diakses melalui menginstal aplikasi SP4N Lapor melalui Play Store atau App Store. Lapor juga bisa diakses melalui SMS 1708



4. Setelah diakses melalui website, silahkan klik Daftar pada pada bagian atas, lalu akan muncul tampilan seperti diatas maka langkah selanjutnya isi data diri dan email anda untuk memiliki akun dan bisa melapor pengaduan melalui aplikasi Lapor. Jangan lupa untuk memberi tanda centang untuk menyetujui Syarat dan Ketentuan Layanan



5. Setelah memilik akun, bisa klik MASUK pada bagian atas dan masukkan *username* dan *password* yang sudah dibuat tadi

Sampaikan Laporan Anda

Pilih Klasifikasi Laporan

☒ PENGADUAN ☐ ASPIRASI ☐ PERMINTAAN INFORMASI

Perhatikan Cara Menyampaikan Pengaduan Yang Baik dan Benar ?

Ketik Judul Laporan Anda *

Ketik Isi Laporan Anda *

Pilih Tanggal Kejadian *

Ketik Lokasi Kejadian *

Ketik Instansi Tujuan

Pilih Kategori Laporan Anda

Upload Lampiran ☐ Anonim ☐ Rahasia **LAPOR!**

6. maka berikut tampilan ayng akan terlihat selanjutnya isi form tersebut sesuai instruksi yang ada, pada bagian kiri bawah dapat mengunggah bukti pendukung untuk melengkapi pengaduan yang ingin dilaporkan file yang dapat diunggah maksimal berukuran 2mb.

Laporan yang diajukan juga bisa bersifat anonim (tanpa nama) atau bersifat rahasia.

The screenshot shows a web browser window with the URL `lapor.go.id`. The page has a red header and a white background. A modal form titled "Sampaikan Laporan Anda" is centered on the screen. The form includes a classification selection section with three buttons: "PENGADUAN" (selected), "ASPIRASI", and "PERMINTAAN INFORMASI". Below this is a note: "Perhatikan Cara Menyampaikan Pengaduan Yang Baik dan Benar" with a question mark icon. The form contains several input fields: "Ketik Judul Laporan Anda *", "Ketik Isi Laporan Anda *", "Pilih Tanggal Kejadian *" (with a calendar icon), "Ketik Lokasi Kejadian *" (with a dropdown arrow), "Ketik Instansi Tujuan" (with a dropdown arrow), and "Pilih Kategori Laporan Anda" (with a dropdown arrow). At the bottom, there is an "Upload Lampiran" button with a paperclip icon, two radio buttons for "Anonim" and "Rahasia", and a red "LAPOR!" button. A red icon of a person is visible in the bottom right corner of the page.

7. maka berikut tampilan yang akan terlihat selanjutnya anda bisa memilih klasifikasi laporan berikut tampilan dari klasifikasi laporan Pengaduan. Isi form tersebut sesuai instruksi yang ada, pada bagian kiri bawah dapat mengunggah bukti pendukung untuk melengkapi pengaduan yang ingin dilaporkan file yang dapat diunggah maksimal berukuran 2mb.

Laporan yang diajukan juga bisa bersifat anonim (tanpa nama) atau bersifat rahasia.

The screenshot shows a web browser window with the URL `lapor.go.id`. The page features a red header and a white background. A modal form titled "Sampaikan Laporan Anda" is centered on the screen. The form has a red header bar with the title. Below the title, there is a section "Pilih Klasifikasi Laporan" with three radio buttons: "PENGADUAN", "ASPIRASI" (which is selected and highlighted with a red border), and "PERMINTAAN INFORMASI". Below this, there is a note: "Perhatikan Cara Menyampaikan Aspirasi Yang Baik dan Benar" with a red question mark icon. The form contains several input fields: "Ketik Judul Laporan Anda *" (text input), "Ketik Isi Laporan Anda *" (text area), "Ketik Asal Pelapor *" (dropdown menu), "Ketik Instansi Tujuan" (dropdown menu), and "Pilih Kategori Laporan Anda" (dropdown menu). At the bottom of the form, there is a section for attachments: "Upload Lampiran" with a red icon, and two radio buttons for "Anonim" and "Rahasia". A red button labeled "LAPOR!" is located at the bottom right of the form.

8. Jika anda memilih klasifikasi laporan Aspirasi maka tampilannya akan tampilannya akan sebagi berikut. Isi form tersebut sesuai instruksi yang ada, pada bagian kiri bawah dapat mengunggah bukti pendukung untuk melengkapi pengaduan yang ingin dilaporkan, file yang dapat diunggah maksimal berukuran 2mb. Laporan yang diajukan juga bisa bersifat anonim (tanpa nama) atau bersifat rahasia.

← → ↻ lapor.go.id

Gmail YouTube Maps All Bookmarks

Sampaikan Laporan Anda

Pilih Klasifikasi Laporan

☐ PENGADUAN ☐ ASPIRASI ☒ PERMINTAAN INFORMASI

Perhatikan Cara Menyampaikan Permintaan Informasi Yang Baik dan Benar ?

Ketik Judul Laporan Anda *

Ketik Isi Laporan Anda *

Ketik Asal Pelapor *

Ketik Instansi Tujuan

Pilih Kategori Laporan Anda

Upload Lampiran ☐ Anonim ☐ Rahasia **LAPOR!**

9. Selain itu juga dapat dilakukan Permintaan Informasi pada Instansi terkait langkah yang dilakukan juga sama yaitu dengan Isi form tersebut sesuai instruksi yang ada, pada bagian kiri bawah dapat mengunggah bukti pendukung untuk melengkapi pengaduan yang ingin dilaporkan file yang dapat diunggah maksimal berukuran 2mb. Laporan yang diajukan juga bisa bersifat anonim (tanpa nama) atau bersifat rahasia.

The screenshot shows a web browser at the URL `lapor.go.id`. The page features a red header with the title "Sampaikan Laporan Anda". Below the header, there are three radio buttons for report classification: "PENGADUAN", "ASPIRASI", and "PERMINTAAN INFORMASI" (which is selected). A note below the buttons reads "Perhatikan Cara Menyampaikan Permintaan Informasi Yang Baik dan Benar" with a question mark icon. The form includes several input fields: "Ketik Judul Laporan Anda *" (text), "Ketik Isi Laporan Anda *" (text area), "Ketik Asal Pelapor *" (dropdown), "Ketik Instansi Tujuan" (dropdown), and "Pilih Kategori Laporan Anda" (dropdown). At the bottom, there is an "Upload Lampiran" button, radio buttons for "Anonim" and "Rahasia", and a red "LAPOR!" button. A small red icon of a person is visible in the bottom right corner of the page.

10. Setelah sudah mengisi form yang tersedia, sebelum mencapai tahap akhir meng-klik LAPOR pengguna bisa memilih merahasiakan identitasnya agar tidak diketahui. jika sudah maka Bisa klik LAPOR dan laporan akan diproses

11. Tampilan melalui aplikasi pada ponsel, tidak jauh berbeda dari tampilan website dan cara mengisi yang sama selain itu perhatikan juga cara menyampaikan laporan. Pastikan menggunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar untuk memudahkan untuk memproses laporan.

An illustration of a smartphone held by a hand, displaying a mobile application interface for submitting a report. The screen shows a red header with the text 'Sampaikan Laporan Anda'. Below this, there is a section titled 'Pilih Tipe Laporan' with three radio button options: 'PENGADUAN', 'ASPIRASI', and 'PERMINTAAN INFORMASI'. At the bottom of the screen, there is a small text prompt 'Perhatikan Cara Menyampaikan'. The background of the illustration features stylized orange and grey shapes.

**Sampaikan Laporan
Anda**

Pilih Tipe Laporan

☐ PENGADUAN

☐ ASPIRASI

☐ PERMINTAAN INFORMASI

Perhatikan Cara Menyampaikan